	FOR-CAL-001	Página 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	12	16	2:00 pm	2:30 pm

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a noviembre 2025 NIT 890300513 IPS CLINICA DE OCCIDENTE S.A. Acta 202512-0535


PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Sandra Marmolejo	Auxiliar Administrativo de Cartera	X <u>Samo</u>
5.	Katheryne Rivera C.	Auxiliar de Conciliación al prestador EPS	X <u>Katherine Rivera C.</u>




AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 30 de noviembre de 2025


	FOR-CAL-001	Página 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																																									
1.	<div>Conciliación cartera corte a 30 de noviembre de 2025</div> <div><table><tr><td>Consecutivo 202512-0535</td><td>FOR-CSA-018</td><td>Hoja 1 de 2</td></tr><tr><td></td><td>ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS</td><td>VERSION 4</td></tr></table><div><p>Santiago de Cali, diciembre 11 2025 Señores : CLINICA DE OCCIDENTE S.A NIT: 890300513 A continuación me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada: 03/12/2025</p><table><tr><td>Corte al día: 30/11/2025</td><td>CANTIDAD FACTURAS</td><td>VALOR FACTURAS</td></tr><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>63</td><td>\$ 441.019.372</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>1</td><td>\$ 105.784.617</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>13</td><td>\$ 160.948.560</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA TOTAL</td><td>3</td><td>\$ 9.239.796</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>1</td><td>\$ 2.243.009</td></tr><tr><td>FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>7</td><td>\$ 21.663.966</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>25</td><td>\$ 299.879.948</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>29</td><td>\$ 93.755.153</td></tr><tr><td>FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>9</td><td>\$ 47.384.271</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>38</td><td>\$ 141.139.424</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>63</td><td>\$ 441.019.372</td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr></table></div></div>	Consecutivo 202512-0535	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2		ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4	Corte al día: 30/11/2025	CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	63	\$ 441.019.372	FACTURA YA CANCELADA	1	\$ 105.784.617	FACTURA DEVUELTA	13	\$ 160.948.560	FACTURA GLOSA TOTAL	3	\$ 9.239.796	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	1	\$ 2.243.009	FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	7	\$ 21.663.966	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	25	\$ 299.879.948	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	29	\$ 93.755.153	FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0	FACTURA EN PROCESO INTERNO	9	\$ 47.384.271	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	38	\$ 141.139.424	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	63	\$ 441.019.372		0	\$ 0
Consecutivo 202512-0535	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2																																																								
	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4																																																								
Corte al día: 30/11/2025	CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS																																																								
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	63	\$ 441.019.372																																																								
FACTURA YA CANCELADA	1	\$ 105.784.617																																																								
FACTURA DEVUELTA	13	\$ 160.948.560																																																								
FACTURA GLOSA TOTAL	3	\$ 9.239.796																																																								
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	1	\$ 2.243.009																																																								
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0																																																								
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	7	\$ 21.663.966																																																								
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	25	\$ 299.879.948																																																								
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	29	\$ 93.755.153																																																								
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0																																																								
FACTURA EN PROCESO INTERNO	9	\$ 47.384.271																																																								
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	38	\$ 141.139.424																																																								
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																																								
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																																								
TOTAL CARTERA REVISADA	63	\$ 441.019.372																																																								
	0	\$ 0																																																								
2.	<div><p>FACTURAS CANCELADAS: Un total de 1 factura por el valor de \$105.784.617, se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co Johana Londoño (solicitud soportes de pago)</p><p>Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co</p><p>La IPS informa que cuando tenga el soporte de pago se compromete a depurar de la cartera y no presentar en posteriores conciliaciones.</p></div>																																																									
3.	<div><p>FACTURAS DEVUELTAS: Un total de 13 facturas por valor de \$160.948.560, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo medio.</p><p>servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p><p>Con respecto a este ítem la IPS informa que cruzaron las facturas 4C326265 - 1C313440 - 4C333300 - 6C101820 con un anticipo y se quedo de revisar con radicación para que quede radicada.</p><p>La IPS se compromete a tramitar en el aplicativo Boxsalud en este mes de diciembre 2025. Las facturas que son devueltas por autorización de urgencias y hospitalario, y se tenga la evidencia que se haya solicitado al área correspondiente y no les hayan dado respuesta, queda pendiente de enviar con todos los soportes al correo de revisionconciliacioncarteracuentalassalud@epsdelagente.com.co</p><table><tr><td>FACTURA</td><td>IPS Fecha radicado</td><td>IPS Saldo Factura</td><td>ESTADO EPS 11-12-2025</td></tr></table></div>	FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 11-12-2025																																																					
FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 11-12-2025																																																							

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2


	<table><tr><td>1C295822</td><td>16/05/2025</td><td>\$ 2.789.296</td><td>Factura devuelta</td></tr><tr><td>1C277967</td><td>27/05/2025</td><td>\$ 37.549.779</td><td>Factura devuelta</td></tr><tr><td>1C301970</td><td>10/07/2025</td><td>\$ 57.808.596</td><td>Factura devuelta</td></tr><tr><td>1C304857</td><td>6/08/2025</td><td>\$ 21.705.173</td><td>Factura devuelta</td></tr><tr><td>1E875034</td><td>13/08/2025</td><td>\$ 2.132.226</td><td>Factura devuelta</td></tr><tr><td>2C434547</td><td>13/08/2025</td><td>\$ 1.937.453</td><td>Factura devuelta</td></tr><tr><td>4C326265</td><td>13/08/2025</td><td>\$ 356.548</td><td>Factura devuelta</td></tr><tr><td>1C313440</td><td>19/08/2025</td><td>\$ 10.199.263</td><td>Factura devuelta</td></tr><tr><td>1E882914</td><td>29/08/2025</td><td>\$ 1.916.250</td><td>Factura devuelta</td></tr><tr><td>1C307162</td><td>16/09/2025</td><td>\$ 23.283.330</td><td>Factura devuelta</td></tr><tr><td>1E903031</td><td>25/09/2025</td><td>\$ 61.714</td><td>Factura devuelta</td></tr><tr><td>4C333300</td><td>25/09/2025</td><td>\$ 816.352</td><td>Factura devuelta</td></tr><tr><td>6C101820</td><td>25/09/2025</td><td>\$ 392.580</td><td>Factura devuelta</td></tr></table>	1C295822	16/05/2025	\$ 2.789.296	Factura devuelta	1C277967	27/05/2025	\$ 37.549.779	Factura devuelta	1C301970	10/07/2025	\$ 57.808.596	Factura devuelta	1C304857	6/08/2025	\$ 21.705.173	Factura devuelta	1E875034	13/08/2025	\$ 2.132.226	Factura devuelta	2C434547	13/08/2025	\$ 1.937.453	Factura devuelta	4C326265	13/08/2025	\$ 356.548	Factura devuelta	1C313440	19/08/2025	\$ 10.199.263	Factura devuelta	1E882914	29/08/2025	\$ 1.916.250	Factura devuelta	1C307162	16/09/2025	\$ 23.283.330	Factura devuelta	1E903031	25/09/2025	\$ 61.714	Factura devuelta	4C333300	25/09/2025	\$ 816.352	Factura devuelta	6C101820	25/09/2025	\$ 392.580	Factura devuelta	
1C295822	16/05/2025	\$ 2.789.296	Factura devuelta																																																			
1C277967	27/05/2025	\$ 37.549.779	Factura devuelta																																																			
1C301970	10/07/2025	\$ 57.808.596	Factura devuelta																																																			
1C304857	6/08/2025	\$ 21.705.173	Factura devuelta																																																			
1E875034	13/08/2025	\$ 2.132.226	Factura devuelta																																																			
2C434547	13/08/2025	\$ 1.937.453	Factura devuelta																																																			
4C326265	13/08/2025	\$ 356.548	Factura devuelta																																																			
1C313440	19/08/2025	\$ 10.199.263	Factura devuelta																																																			
1E882914	29/08/2025	\$ 1.916.250	Factura devuelta																																																			
1C307162	16/09/2025	\$ 23.283.330	Factura devuelta																																																			
1E903031	25/09/2025	\$ 61.714	Factura devuelta																																																			
4C333300	25/09/2025	\$ 816.352	Factura devuelta																																																			
6C101820	25/09/2025	\$ 392.580	Factura devuelta																																																			
4.	<p>FACTURA GLOSA TOTAL: Un total de 3 facturas por valor de \$9.239.796 la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.</p> <p>servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>La IPS se compromete a tramitar en el sistema Boxsalud en este mes de diciembre 2025. Las facturas que son devueltas por autorización de urgencias y hospitalario, y se tenga la evidencia que se hayan solicitado al área correspondiente y no les hayan dado respuesta, queda pendiente de enviar con todos los soportes al correo de revisiconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co</p> <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 11-12-2025</th></tr><tr><td>1E922157</td><td>4/11/2025</td><td>\$ 19.580</td><td>Factura glosa total</td></tr><tr><td>1E925074</td><td>4/11/2025</td><td>\$ 2.121.312</td><td>Factura glosa total</td></tr><tr><td>2C440130</td><td>4/11/2025</td><td>\$ 7.098.904</td><td>Factura glosa total</td></tr></table>			FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 11-12-2025	1E922157	4/11/2025	\$ 19.580	Factura glosa total	1E925074	4/11/2025	\$ 2.121.312	Factura glosa total	2C440130	4/11/2025	\$ 7.098.904	Factura glosa total																																			
FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 11-12-2025																																																			
1E922157	4/11/2025	\$ 19.580	Factura glosa total																																																			
1E925074	4/11/2025	\$ 2.121.312	Factura glosa total																																																			
2C440130	4/11/2025	\$ 7.098.904	Factura glosa total																																																			
5.	<p>FACTURAS NO RADICADAS: Un total de 1 factura por valor de \$179.598.156. Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>La IPS se compromete a tramitar en el sistema Boxsalud al 30/12/2025.</p> <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 11-12-2025</th></tr><tr><td>1E937079</td><td>26/11/2025</td><td>\$ 2.243.009</td><td>Factura no radicada</td></tr></table>			FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 11-12-2025	1E937079	26/11/2025	\$ 2.243.009	Factura no radicada																																											
FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 11-12-2025																																																			
1E937079	26/11/2025	\$ 2.243.009	Factura no radicada																																																			
6.	<p>FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: Un total de 7 Facturas por valor de \$21.663.966, corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto, se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos</p>																																																					

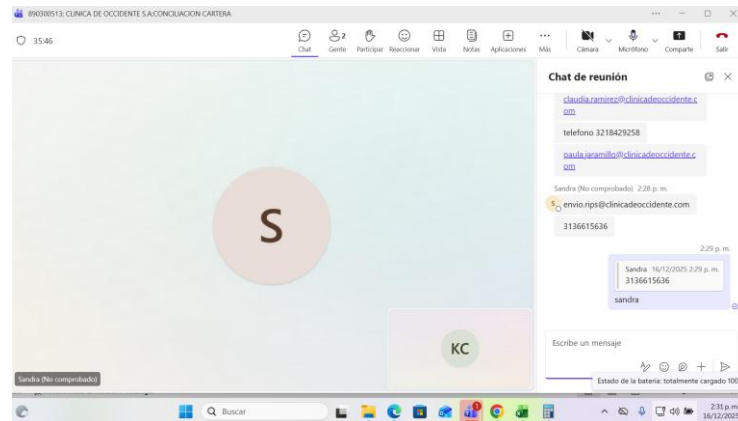
	FOR-CAL-001	Página 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

	La IPS informa que se ha dado respuesta en el aplicativo y se han reiterado las glosas, por lo cual la EPS le asignara cita de conciliación para enero 2026.			
	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	GLOSA PDTE
	1C272004	24/08/2023	\$ 1.046.107	\$ 1.046.107
	1C276925	24/11/2023	\$ 72.089	\$ 72.089
	1C301697	7/01/2025	\$ 52.336.722	\$ 7.045.681
	1E689243	26/06/2024	\$ 2.116.427	\$ 1.452.685
	1E689257	26/06/2024	\$ 2.110.659	\$ 1.446.917
	1E689260	26/06/2024	\$ 2.106.084	\$ 1.442.342
	1E725269	28/08/2024	\$ 126.000	\$ 15.908
	1C310844	14/06/2025	\$ 114.926.854	\$ 9.142.237
7.	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO: Un total de 29 facturas por valor de \$ 93.755.153. Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería. Johana Londoño (solicitud soportes de pago) enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co teléfono: 8862727 ext. 2493 Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co			
8.	FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Un total de 9 factura por valor de \$47.384.271 que corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas de la EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoría y pertinencia médica.			

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Katherine Rivera C.

	FOR-CAL-001	Página 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2



ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

FOR-CAL-014 Versión 2